

Số: 38/KH-TTYTYM

Yên Mô, ngày 01 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH
Kiểm tra công tác cải cách hành chính tại
Trung tâm Y tế huyện Yên Mô năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 05/KH-SYT ngày 12/01/2024 của Sở Y tế Ninh Bình về cải cách hành chính tỉnh Ninh Bình năm 2024; Kế hoạch số 15/KH-TTYTYM ngày 19/01/2024 về Cải cách hành chính Trung tâm Y tế huyện Yên Mô năm 2024.

Trung tâm Y tế huyện Yên Mô xây dựng kế hoạch kiểm tra về công tác Cải cách hành chính năm 2024, cụ thể như sau:

1. Mục đích, yêu cầu

- Triển khai, tổ chức thực hiện nghiêm túc Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Trung tâm Y tế huyện Yên Mô.

- Nhằm giúp Trưởng các khoa, phòng, TYT thuộc đánh giá sát thực tế việc thực hiện công tác cải cách hành chính tại bộ phận mình, qua đó đánh giá những kết quả đạt được, những hạn chế, tồn tại, từ đó rút ra những nguyên nhân trong việc tổ chức thực hiện; đề ra phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp nhằm tiếp tục thực hiện hiệu quả, công tác cải cách hành chính tốt hơn góp phần đáp ứng sự hài lòng trong chăm sóc sức khỏe cho nhân dân.

- Các khoa, phòng, TYT trực thuộc tạo điều kiện thuận lợi để Đoàn kiểm tra thực hiện đạt hiệu quả nội dung, thời gian đề ra trong kế hoạch.

2. Thành phần đoàn kiểm tra: Giám đốc Trung tâm Y tế phân công một số thành viên của đoàn kiểm tra, giám sát hoạt động năm 2024 của đơn vị.

3. Nội dung, đối tượng, thời gian kiểm tra: Triển khai kiểm tra 50% trên tổng số các khoa, phòng, TYT trực thuộc.

(theo phụ lục cụ thể đính kèm)

4. Hình thức kiểm tra

- Quan sát trực tiếp việc triển khai thực hiện công tác CCHC, bảng tin, sổ sách, ý kiến đóng góp của người bệnh;

- Yêu cầu các bộ phận trực thuộc bổ sung, giải trình một số vấn đề cần thiết để làm rõ hơn nội dung kiểm tra;

- Trực tiếp trao đổi và thống nhất kết quả với bộ phận được kiểm tra bằng biên bản kiểm tra.

5. Các Khoa, Phòng, Trạm Y tế trực thuộc

Chuẩn bị đầy đủ tài liệu, hồ sơ, sổ sách,... phục vụ các nội dung cần kiểm tra và giải trình khi có yêu cầu.

Đề xuất những kiến nghị và giải pháp nhằm nâng cao chỉ số hài lòng trong công tác Cải cách hành chính của đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024 của Trung tâm Y tế huyện Yên Mô. Trưởng các khoa, phòng, TYT trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Các khoa, phòng, TYT;
- Lưu: VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC



Trần Quốc Khánh

**Phụ lục****NỘI DUNG, ĐỐI TƯỢNG, THỜI ĐIỂM KIỂM TRA
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024**

(Kèm theo Kế hoạch số 38/KH-TTYTYM ngày 01/3/2024 của Trung tâm Y tế huyện Yên Mô)

STT	Nội dung kiểm tra	Bộ phận được kiểm tra	Thời gian kiểm tra
1	- Việc xây dựng các kế hoạch hoạt động - Việc kiện toàn các hội đồng chuyên môn, quy chế hoạt động của các hội đồng chuyên môn. - Việc xây dựng phương án cải tiến chất lượng của đơn vị. - Việc xây dựng và quản lý, sử dụng website, chuyển đổi số. - Việc xây dựng ban hành nội quy, quy chế thực hiện nhiệm vụ của đơn vị.	Phòng TC-HC và Phòng KH-NV	Quý II/2024
2	- Việc thực hiện nội quy làm việc, quy chế trang phục - Việc phân công chức năng nhiệm vụ viên chức, người lao động - Việc tuyên truyền, CCHC, phổ biến các văn bản pháp luật - Việc thực hiện Kế hoạch cải tiến chất lượng của đơn vị. - Việc thực hiện, công khai các quy định, quy chế, quy trình giải quyết công việc phục vụ khách hàng. - Việc tiếp nhận, xử lý các văn bản trên phần mềm IOffice. - Việc chấp hành kỷ cương, kỷ luật	Khoa Nội – Truyền Nhiễm, Khoa Ngoại tổng LCK, Khoa Khám Bệnh, Khoa CSSKSS, Trạm Y tế xã, thị trấn	Quý III, Quý IV

